

EXPERIENCES ET ATTENTES DES ENSEIGNANTS INFIRMIERS EN LIEN AVEC L'APPLICATION DE L'APPROCHE PAR COMPETENCES DANS L'ENSEIGNEMENT EN SOINS GENERAUX

(Etude menée en République Démocratique du Congo à la section de Sciences Infirmières de l'institut supérieur des techniques médicales de Kinshasa)

EXPERIENCES AND EXPECTATIONS OF NURSING TEACHERS RELATED TO THE COMPETENCY-BASED APPROACH IN GENERAL CARE TEACHING

(Study conducted in the Democratic Republic of Congo at the Nursing Sciences Section of the Higher Institute of Medical Techniques of Kinshasa)

Zunza Isenda Euloge^{1*}, Mbelenge Mangombo Credo², Kafinga Luzolo Emery³, Kazumba Sébastien⁴, Palambwa Ansot Ruphine⁵, Mukuwa Kakwata James⁶, Norbert Kilewa Rashidi Kitoko⁷, Alphonse Masandi Milondo⁸

¹*Chef de Travaux à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa.*

²*Assistant à Honu University à Kinshasa.*

³*Professeur à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa.*

⁴*Assistant à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa.*

⁵*Chef de Travaux à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa.*

⁶*Chef de Travaux à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa.*

⁷*Chef de Travaux à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kindu.*

⁸*Professeur à l'Université Pédagogique Nationale de Kinshasa.*

***Corresponding Author :**

Resume

La présente étude vise à comprendre les expériences et attentes des enseignants de la filière des Sciences Infirmières, en lien avec l'application de l'approche par compétences dans le parcours « soins généraux » pour le développement de compétences chez les apprenants.

Cette étude qualitative descriptive du type phénoménologique a consisté à explorer l'expérience et les attentes des enseignants infirmiers du parcours « soins généraux », interviewés sur la mise en application de l'approche par compétences opérant à l'ISTM/ Kinshasa. Il s'agit d'une exploration d'un phénomène à travers les individus membres du groupe.

Les résultats obtenus montrent que : - les enseignants de parcours soins généraux perçoivent l'APC comme une approche qui permet de placer l'apprenant au centre de sa formation et vise à lui développer les compétences pratiques et théoriques nécessaires à appliquer aux soins, et cela implique une intégration de connaissances, des compétences cliniques et de savoir-faire, afin de former des professionnels de santé complets et prêts à répondre aux défis de la pratique des soins infirmiers. En ce qui concerne l'analyse de représentation des expériences des enseignants infirmiers par rapport à leur rôle de formateur, ces résultats ont montré que : - Les enseignants vivent, d'une part, les difficultés d'ordres pédagogique et didactique dans l'application des méthodes de pédagogies actives ; et d'autre part, les difficultés d'adaptation pédagogique, d'ordres institutionnel et financier.

Motsclés : *Expérience, attente, approche par compétence, enseignants infirmiers, soins généraux.*

ABSTRACT

This study aims to understand the experiences and expectations of teachers in the nursing science sector, in connection with the application of the skills-based approach in the "general care" course for the development of skills among learners.

We conducted a qualitative descriptive study of the phenomenological type to explore the experience and expectations of nursing teachers from the "general care" course, interviewed on the application of the skills-based approach operating at the ISTM/Kinshasa. It is an exploration of a phenomenon through the individual members of the group.

The results obtained show That : - general care course teachers perceive APC as an approach which places the learner at the center of their training and aims to develop the practical and theoretical skills necessary to apply to care and this implies an integration of knowledge, clinical skills and know-how, in order to train well-rounded health professionals ready to meet the challenges of nursing practice. With regard to the analysis of the representation of the experiences of

nursing teachers in relation to their role as trainers, they showed that : - Teachers experience, on the one hand, pedagogical and didactic difficulties in the application of active teaching methods, and on the other hand, the difficulties of educational adaptation, of an institutional and financial nature.

Keywords : *Experience, expectation, competency approach, nursing teachers, general care.*

0. INTRODUCTION

0.1. CONTEXTE ET PROBLEMATIQUE

L'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa a intégré l'approche par compétences dans son enseignement à titre expérimental dans le parcours soins généraux sept années avant l'arrimage du système LMD au cours de l'année académique 2018-2019. Certaines raisons ont poussé à privilégier l'APC comme innovation pédagogique au détriment de l'approche par objectif ; la plus importante est le fait que les connaissances acquises par les apprenants dans l'approche par objectif ne sont pas utilisées de façon fonctionnelle et judicieuse dans les situations professionnelles, Légende M-F(2001) ; Nguyen DQ, Blais JG(2007).

L'enseignement des soins généraux a pour but, non seulement de former des futurs professionnels de santé capables de savoir-agir dans les situations complexes et de savoir-être pour un accompagnement holistique du patient, mais aussi d'avoir une pensée réflexive en mobilisant les différentes ressources (savoirs-savoirs, savoir-être et savoir-faire) en perpétuelle expansion et de s'adapter à l'évolution rapide des nouvelles technologies (Dally,1998 ; Robertson,1998 ; Fonteyn, Cahill 1998 ; Davies,1995)

L'évolution du contexte de santé et des besoins de soins nécessitent la formation des infirmiers autonomes, compétents et réflexifs pour répondre à la complexité des soins et des situations professionnelles par leur imprévisibilité. La République Démocratique du Congo fait partie des pays en voie de développement dont le niveau des acquis atteints par les étudiants reste relativement faible. En dépit des efforts engagés pour améliorer la qualité des apprentissages, les résultats des enquêtes internationales et nationales révèlent de faibles niveaux des acquis sur terrain d'emploi, car il est fort de constater que le niveau des diplômés livrés sur le marché d'emploi ne correspond pas aux besoins des clients.

L'approche par compétence engendre une transformation des rôles de l'enseignant et de l'apprenant (Legendre, M-F 2001 ; Tehio, V. (2009). Dans cette approche, l'apprenant se trouve au centre de son apprentissage ou sa formation dont il est le principal responsable. Il doit construire lui-même ses connaissances sous l'égide de l'enseignant qui est considéré comme le facilitateur. De ce fait l'enseignant n'est plus le maître qui détient le monopole du savoir à transmettre à l'apprenant. C'est le guide qui doit créer des situations professionnelles pour aider l'apprenant à recourir aux connaissances acquises pour trouver les outils nécessaires et à les utiliser à bon escient dans la résolution des problèmes complexes.

C'est pourquoi, Peter., L. (2009) souligne qu'il est important d'intégrer deux ou trois approches au cours d'une même année scolaire ou académique afin d'améliorer la qualité des compétences enseignées et d'éviter la répétition trop fréquente d'une même méthode ou technique (risque de saturation et de rejet). Cependant, certains programmes d'enseignement introduits en République Démocratique du Congo ne sont pas évalués, raison pour laquelle il est pratiquement difficile de prendre une décision sur l'approche qui apporte plus d'avantages à la formation des infirmiers.

Par ailleurs, les enseignants se disent eux-mêmes lésés des réformes imposées par les pouvoirs publics et des multiples procès stériles approximativement à leur égard. Leur désir et leur plaisir d'enseigner sont affaiblis lorsque le discours médiatique pour l'école prétend, sans trop de nuances que l'enseignement en RDC serait inefficace sur la seule base des tests internationaux, dont on sait qu'ils ne mesurent qu'une partie seulement des objectifs de son système éducatif, Françoise Cros et al (2015).

Cependant, Louis Dorcas (2009) soutient qu'au départ, le programme d'enseignement des soins infirmiers, offrait une formation basée sur une approche pédagogique traditionnelle axée sur l'acquisition des connaissances, son développement et ensuite une approche qui s'intéresse aussi à l'acquisition des processus.

Les études menées récemment dans 21 universités du monde par Alan Wright et al (2016) montrent que 83% des universités canadiennes se servent sur une base régulière, d'un questionnaire destiné à recueillir les perceptions des étudiants concernant leur enseignement. En plus, plusieurs questions visent une mesure de la qualité du rapport enseignant-étudiant établi dans le cadre d'un cours dans 91% des instruments.

Débonder (2016), pense que les valeurs sont le moteur du changement. Dans un contexte d'évolution du paysage politique, économique et social, ces valeurs sont nécessaires pour « aller de l'avant et inventer un avenir meilleur ». Les soucis de l'approche par compétences sont ceux de donner aux étudiants une formation pointue sur le plan scientifique et de leur outiller afin qu'ils deviennent eux-mêmes des moteurs du développement et du changement. Il construit son projet professionnel et la formation qui lui permettent d'élaborer ses représentations, d'élargir son système de valeur et de favoriser son développement professionnel identitaire et ses compétences. L'apprenant est accompagné dans ce processus par des partenaires issus du monde professionnel et de l'enseignement (Goudeau, 1998 ; Jeanguiot, 1999).

La résistance au changement, qu'elle soit personnelle ou institutionnelle, peut constituer un défi. Les enseignants peuvent parfois hésiter à abandonner des méthodes pédagogiques plus traditionnelles. Ensuite la charge de travail des enseignants infirmiers peut également influencer leurs capacités à consacrer du temps à la mise en œuvre de l'approche par compétences.

En République Démocratique du Congo, précisément à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa (ISTM-Kinshasa), dans la filière des Sciences Infirmières en particulier, la situation de l'enseignement reste à désirer, le niveau des étudiants est trop faible, les enseignants résistent à l'application des principes de la réforme, se cantonnent dans le système traditionnel en lieu et place d'aider les apprenants à construire leurs corpus de connaissances et de savoir-faire pour relier la théorie à la pratique. Quatre-vingt pourcent (80%) des enseignants interviewés n'intègrent pas les méthodes de pédagogie actives dans leur enseignement, cela ne permet pas aux apprenants l'acquisition des compétences pouvant influencer le développement professionnel.

Il est donc question de répondre à la question fondamentale sur les expériences et attentes des enseignants infirmiers, en lien avec l'application de l'approche par compétences dans l'enseignement en soins généraux. De manière spécifique, deux questions subsidiaires se posent :

- Quel est l'impact des expériences et attentes des enseignants infirmiers de l'ISTM-Kinshasa, en lien avec l'application de l'approche par compétences dans l'enseignement en soins généraux dans la formation de l'infirmier ?
- Quelles sont les difficultés d'ordres pédagogique et didactique que rencontrent les enseignants infirmiers sur l'application des méthodes de pédagogies actives ?

0.2. HYPOTHESES

Aux questions spécifiques formulées ci-haut, les hypothèses sont libellées en ces termes :

- Les expériences et attentes des enseignants infirmiers en lien avec l'application de l'approche par compétences dans l'enseignement en soins généraux ont un impact significatif sur la qualité de l'enseignement dispensé ;
- Les enseignants vivent, d'une part, les difficultés d'ordre pédagogique et didactique dans l'application des méthodes de pédagogies actives ; et d'autre part, les difficultés d'adaptation pédagogique d'ordres institutionnel et financier.

0.3. OBJECTIFS

Deux objectifs sont poursuivis à travers cette recherche, à savoir :

- Explorer les expériences et attentes des enseignants de l'ISTM-Kinshasa en sciences infirmières (soins généraux) à l'égard l'application de l'APC dans la formation de l'infirmière ;
- Examiner les difficultés d'ordres pédagogique et didactique que rencontrent les enseignants infirmiers sur l'application des méthodes de pédagogies actives.

0.4. DELIMITATION

Cette recherche se concentre sur les enseignants infirmiers exerçant dans le contexte spécifique de l'enseignement en soins généraux à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa dans la filière des Sciences Infirmières, parcours soins généraux. Elle est réalisée durant une période allant du sept décembre 2022 au huit février 2023, soient deux mois.

I. CADRE CONCEPTUEL

Le cadre conceptuel de cette étude repose sur le modèle pédagogique constructivisme existants dans l'enseignement des soins infirmiers et exploration des avantages de l'approche par compétences. Compte tenu des principes fondamentaux du constructivisme, les stratégies pédagogiques devraient, d'une part, privilégier l'apprentissage en interaction avec des individus (enseignant, pair, groupe d'apprenants, ou toute autre ressource) ; et d'autre part, en interaction avec l'objet d'apprentissage (si possible ancrées dans des contextes authentiques).

De ce fait, les constructivistes favorisent les stratégies telles que : Les expérimentations ; la réalisation de projets ; la résolution de problèmes globaux et significatifs comme l'apprentissage par problèmes (APP) ; les simulations ; l'apprentissage collaboratif (ex. : communauté de pratique, communauté d'apprentissage ou technique d'enseignement réciproque) ; l'accompagnement cognitif (ex. : coaching, mentorat, tutorat, supervision, etc.).

Ainsi, les stratégies pédagogiques, pour les constructivistes, ont pour but d'amener l'apprenant à maîtriser, à gérer et à autoréguler sa démarche d'apprentissage. Dans cette optique, l'enseignant se préoccupe davantage de l'apprentissage des apprenants. Il conçoit des environnements d'apprentissage propices au développement intégral de l'apprenant comme le montre Henri (2001).

I.1. RECADRAGE THEMATIQUE CONCEPTUEL ET APPROCHE METHODOLOGIQUE

Dans le présent chapitre, il a été question de clarifier quelques concepts clés de notre thème, d'une part ; et l'approche méthodologique, d'autre part.

I.1.1. Définition des concepts

I.1.1.1. Expérience des enseignants

Dans le contexte de cette étude, l'expérience des enseignants est l'exploration des expériences passées des enseignants infirmiers dans l'application de l'approche par compétences (Bélisle, 2011).

I.1.1.2. Attente des enseignants

L'attente influence la satisfaction ou l'insatisfaction des enseignants ressentie face à une expérience (Balleux, 2011).

I.1.1.3. Approche par compétence

La compétence est un savoir-agir complexe qui prend appui sur la mobilisation et la combinaison efficace d'une variété des ressources interne et externe à l'intérieur d'une famille des situations (Tardif, 2006). Le dictionnaire de l'éducation Legendre (2005) a défini l'approche par compétence comme « un mode d'élaboration de programmes d'étude qui consiste à définir les compétences inhérentes à l'exercice d'une profession et à les formuler dans les programmes en objectifs ».

I.4.2.4. Enseignants

Est une personne chargée de transmettre des connaissances ou méthodes de raisonnement à autrui dans le cadre d'une formation générale ou d'une formation spécifique à une matière, un domaine ou une discipline scolaire. Le terme « Enseignant » désigne la personne qui enseigne aux élèves. (<https://fr.m.wikipedia.org>)

I.4.2.5. Infirmier

Est une personne qui, ayant suivi une formation de base en soins infirmiers (Warne et al., 2010)

I.4.2.6. Parcours Soins généraux

C'est un cheminement ou une trajectoire de prise en charge médicale qui englobe les différents aspects des soins de santé en générale. Dans le contexte de notre étude, les soins généraux est un parcours de la filière des Sciences Infirmières qui forment les infirmiers polyvalents du niveau de licence en reforme LMD, à travers l'approche par compétences (Yala Busulukidi Jacquie 2017).

II. APPROCHE METHODOLOGIQUE

Après avoir achevé la première partie de cette recherche basée sur le cadre conceptuel, il est question ici de développer la deuxième partie, axée particulièrement sur la méthodologie utilisée pour collecter les données, analyser et interpréter les résultats issus de leur traitement. Ainsi dit, ce chapitre comprend trois grands points essentiels, à savoir : la population d'étude, l'échantillon, la méthodologie et les techniques de récolte des données.

II.1. POPULATION CIBLE ET ECHANTILLONNAGE

II.1.1. Population

La population cible est constituée des enseignants infirmiers exerçant dans le parcours de soins généraux de L'ISTM/Kinshasa dans la filière des Sciences Infirmières qui utilisent l'approche par compétences ; ayant vécu une expérience en utilisant l'approche par compétences pour améliorer la qualité des enseignements, soit 13 sujets formés.

II.1.2. Echantillon

Selon Omanyondo (2015), en recherche qualitative, la détermination du nombre de participants est habituellement dictée par la saturation des données, soit lorsque l'ajout d'un nouveau participant n'apporte plus d'informations nouvelles pour la formation des nouveaux thèmes et/ ou catégories (Omnyondo, 2015).

Concrètement, cette recherche a procédé par un échantillonnage intentionnel pour sélectionner les enseignants ayant une expérience significative et comprendre leurs attentes dans l'application de l'approche par compétence. L'échantillon retenu est constitué de 7 enseignants. Cette taille d'échantillon de sept répondants était suffisante vu la redondance et sensibilité du thème choisi.

▪ Critères de sélection

a. Critères d'inclusion

Pour être retenu dans cette étude, le sujet doit :

- ✓ Etre enseignant en Sciences Infirmières qui a déjà été formé en APC ;
- ✓ Avoir accepté librement de participer à l'enquête.

b. Critères d'exclusion

Peut être exclu dans cette étude, le sujet doit :

- ✓ N'avoir pas enseigné en sciences infirmières ou formé en APC ;
- ✓ N'avoir pas accepté de participer à l'enquête ;

II.1.2. Méthode et technique

II.1.2.1. Méthode

Cette étude a recouru à la méthode d'enquête phénoménologique dont le choix de cette méthode se justifie par le fait qu'elle est basée sur des connaissances subjectives.

II.1.2.2. Technique

La technique de l'interview semi-structurée a été privilégiée dans la collecte des données. L'instrument utilisé est le guide individuel, composé des questions ouvertes permettant aux enquêtés d'exprimer leurs expériences ou vécues dans leurs propres mots. Tout en respectant le principe de consentement éclairé, les informations livrées lors de l'interview ont été enregistrées sur la bande cassette suivies de la transcription sur papiers en vue de procéder à l'analyse du contenu.

II.2. CONSIDERATIONS D'ORDRE ETHIQUE

Les considérations d'ordres éthiques suivants ont été prises en compte pendant le déroulement de cette étude. Après avoir effectué un choix d'un environnement propice et favorable pour l'interview, et avoir sollicité le consentement libre à participer à cette étude, l'accord des participants a été sollicité pour l'utilisation d'un enregistreur.

En outre, toutes les cassettes et les informations recueillies ont été gardées et détruites par la suite après leurs manipulations. Les participants ont été informés qu'ils pouvaient se retirer à tout moment de l'étude s'ils le souhaitaient, tout en les garantissant l'anonymat et la confidentialité des informations qu'ils livreraient.

III. PRESENTATION DES DONNEES, ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS

Ce chapitre est consacré aux principaux résultats obtenus et la discussion de ceux-ci, selon les variables retenues.

III.1. PRESENTATION ET ANALYSE DES RESULTATS

Les résultats sont présentés en deux volets, ceux liés au profil des répondants, ainsi que ceux liés aux expériences et attentes des enseignants de soins généraux sur l'utilisation de l'approche par compétences.

III.1.1. Résultats relatifs au profil des répondants

Les résultats relatifs au profil des répondants sont présentés dans le tableau n°1 qui suit.

Tableau n°1. Profil des répondants

N°	Variables	Sexe	Age	Ancienneté dans l'enseignement	Grade académique	Formation en APC
1	Répondants 1	M	67 ans	45 ans	CT	Oui
2	Répondant 2	M	59 ans	17 ans	CT	Oui
3	Répondant 3	F	58 ans	12 ans	CT	Oui
4	Répondant 4	M	51 ans	11 ans	CT	Oui
5	Répondant 5	M	49 ans	14 ans	CT	Oui
6	Répondant 6	F	54 ans	6 ans	ASS	Oui
7	Répondant 7	M	57 ans	18 ans	CT	Oui

Source : Résultat de l'interview semi structuré.

Le tableau ci-dessus renseigne que sur 7 sujets enquêtés, il n'y a que deux femmes et les autres sont des hommes, tous enseignants en exercice, la tranche d'âge majoritaire est celle de 50 ans et plus ; avec un seul enseignant qui est dans la tranche de 49 ans. Ceci montre que la quasi-totalité des enseignants enquêtés était déjà dans la tranche d'âge proche de retraite.

La majorité des enquêtés avait une expérience professionnelle de plus de dix ans et un seul avait une expérience professionnelle de 6 ans. La majorité des enquêtés étaient chefs de travaux.

Enfin pour ce qui est de la formation déjà suivie en approche par compétences, tous les enquêtés étaient déjà formés en approche par compétences mais la résistance se pose dans l'adaptation dans leur enseignement.

III.1.2. Résultats relatifs à l'analyse thématique

Il d'agit ici des résultats obtenus après une lecture intégrale des transcriptions des entretiens enregistrés auprès de 7 répondants, considérés comme unité d'analyse syntaxique dans un encodage formé des entretiens, selon une matrice d'analyse des données à trois colonnes : catégories, verbatim et signification.

Le thème central retenu est l'expérience et attente des enseignants de soins généraux sur l'utilisation de l'approche par compétences.

De ce thème central retenu, découlent deux sous thèmes à savoir :

- Expériences des enseignants de soins généraux dans l'utilisation de l'approche par compétences ;
- Attentes des enseignants des soins généraux pendant l'utilisation de l'approche par compétences.

III.1.2.1. Expérience des enseignants des soins généraux dans l'utilisation de l'approche par compétences

Après l'analyse catégorielle de ce sous thème, trois catégories ont émergé, à savoir :

1. Enseignants des soins généraux sur l'approche par compétences ;
2. Attentes des enseignants des soins généraux en lien avec l'application de l'approche par compétences ;
3. Vécues/expériences des enseignants de soins généraux en lien avec l'application de l'approche par compétences.

A. Attentes des enseignants des soins généraux sur l'utilisation de l'APC

L'analyse de ce deuxième sous thèmes a fait émerger deux catégories à savoir :

1. Attentes par rapport aux avantages de l'approche par compétences ;
2. Attentes par rapport à l'organisation de l'approche par compétences.

L'analyse a consisté à regrouper les verbatim au regard des catégories correspondantes, à laquelle les significations cachées ont été attribué, inhérentes aux descriptions que les participants ont fait du phénomène étudié.

Les significations constituent les résultats de cette étude.

B. Expériences des enseignants de soins généraux en lien avec l'application de l'approche par compétences

B1. Encadré 1 : Perception sur l'utilisation de l'APC dans la formation des infirmiers

▪ **Question :** *Selon vous, comment vous percevez, l'utilisation de l'APC dans la formation des infirmiers ?*

1. Catégorie

Perception sur l'utilisation de l'APC dans la formation des infirmiers

2. Verbatim

« C'est une bouffée d'air qui fera en sorte qu'à la sortie de cette formation la qualité de la prise en charge des malades soit considérablement améliorée. En résumé que le niveau de la prise en charge soit relevé ». R6

« Cela nous montre que nous aurons des infirmiers qui seront capables une fois terminé, de soigner efficacement. R2

« Elle permet à l'infirmier la formation initiale ; que les pratiques professionnelles soient réellement appliquées dans notre pays ». R4

« La filière contient beaucoup d'étudiants, cela ne facilite pas la compréhension entre l'enseignant- enseigné ; l'enseignant n'est pas obligé de rester seulement devant ; c'est une expérience qui vous facilite la tâche, les enseignements ne sont pas évalués rapidement ». R3

« Nous avons constaté les 3 années, ce sont les étudiants qui se montrent capables de leurs responsabilités aux malades. Ils sont doués eux- mêmes prêts à exposer un enseignement vu, et l'enseignant est facilitateur. R5

« Représente une certaine indépendance de pensée par rapport à ce qui est enseigné avec la relation enseignant- enseigné égale- égale » R3

« Leur permet de développer les capacités, de développer leurs compétences eux-mêmes ». R1

« Moi je pense que l'APC est venue améliorer la qualité des enseignements ; ici l'étudiant construit ses compétences seul et l'enseignant est le facilitateur ou guide » R7

« Nous avons apprécié cette approche d'évaluation, les étudiants qui défendent mieux par rapport aux anciens ; des étudiants qui apportent les soins de qualité même dans des situations difficiles » R2

3. Signification

Une approche qui vise l'amélioration et l'excellence

2.b. Verbatim

« Les étudiants en soins généraux commencent à avoir des difficultés de séparer l'APC et APO. Quand vous leur parlez de l'APC ; ils sont désorientés. R1

Nous avons été formées sur l'approche, nous devons nous démarquer sur les méthodes d'enseignements en rapport avec l'APC. J'ai fait l'EASI pour moi, je me suis vite introduit, mais pour les autres, c'est une approche qui génère des difficultés bien qu'elle soit axée sur les méthodes actives. » R4

« Pour moi, les étudiants sont plus réceptifs et collaborent mieux R5

3.b. Signification

Une approche qui agit sur le développement des aptitudes des apprenants

4. Commentaire :

Par rapport au premier encadré, les enseignants de soins généraux (les participants à l'étude) perçoivent l'utilisation de l'APC dans la formation infirmière de deux manières, à savoir :

- Une approche qui vise l'amélioration et l'excellence ;
- Approche qui agit sur le développement des aptitudes des apprenants.

B2. Encadré 2 : Représentation de l'APC dans l'enseignement supérieur des infirmiers

▪ **Question :** *Selon vous que représente l'utilisation de l'approche par compétences dans la formation des infirmiers gradués ?*

1. Catégorie

Perception sur l'utilisation de l'APC dans la formation des infirmiers

2. Verbatim

« C'est une bouffée d'air qui fera en sorte qu'à la sortie de cette formation la qualité de la prise en charge auprès de malade soit considérablement amélioré. En résumé que le niveau de la prise en charge soit relevé ». R6

« Cela nous montre que nous avons des infirmiers qui sont capables une fois terminé, qu'ils soient capables de soigner. R2

« Elle permet à l'infirmier la formation initiale ; que les pratiques professionnelles soient réellement appliquées dans notre pays ». R4

- « La filière ne contient trop d'étudiants, cela facilite la compréhension entre l'enseignant-enseigné ; l'enseignant n'est pas obligé de rester seulement devant ; c'est une expérience qui vous facilite la tâche, les enseignements nous permettent d'évaluer rapidement ». R3
- « Nous avons constaté les 3 années, ce sont les étudiants qui se montrent capables de leurs responsabilités aux malades. Ils sont doués eux- mêmes prêts à exposer un enseignement vu, et l'enseignant est facilitateur. R5.
- « Représente une certaine indépendance de pensée par rapport à ce qui est enseigné avec la relation enseignant- enseigné égale- égale » R3
- « Leur permet de développer les capacités, de développer leurs compétences de développer eux-mêmes ». R1.
- « Moi je pense que l'APC est venue améliorer la qualité des enseignements ; ici l'étudiant construit ses compétences seul et l'enseignant est le facilitateur ou guide » R7.
- « Nous avons apprécié cette approche d'évaluation, les étudiants qui défendent mieux par rapport aux anciens ; des étudiants qui apportent les soins des qualités même dans des situations difficiles » R2.
- « Les étudiants en soins généraux commencent à avoir des difficultés de séparer l'APC et APO.

Quand vous leur parlé de l'APC ; ils sont désorientés.

3. Signification

Une approche qui vise l'amélioration et l'excellence

Une approche qui agit sur le développement des aptitudes des apprenants

4. Commentaire :

Par rapport au premier encadré, les enseignants de soins généraux (les participants à l'étude) perçoivent l'utilisation de l'APC dans la formation infirmière de deux manières à savoir :

- Une approche qui vise l'amélioration et l'excellence ;
- Approche qui agit sur le développement des aptitudes des apprenants.

B3. Encadre3 : Vécu pendant l'utilisation de l'approche par compétences à l'ISTM

- **Question :** *selon votre vécu, quelles sont les difficultés (problème) que vous rencontrez dans l'enseignement lors de l'utilisation, de l'APC ?*

1. a. Catégorie

Vécu pendant l'utilisation de l'approche par compétences à l'ISTM.

2. a. Verbatim

« Les difficultés dans la l'utilisation de l'APC sont nombreuses ; nous avons des difficultés dans l'interprétation des vocabulaires utilisés en APC pour expliquer les nuances et les difficultés que les étudiants ne savent lire dans des bibliothèques et dans la machine , il est difficile d'obtenir le calme dans la salle , les matériels didactiques pouvant permettre d'enseigner nous font défaut. Un tableau qui devient illisible, empêchant d'évoluer correctement, la présentation de dossier d'apprentissage par les étudiants dont les paramètres sont difficiles à maîtriser, l'accomplissement du portfolio est difficile. » R1

« Les difficultés du recours à l'APC sont nombreuses ; la non application des recommandations pédagogiques, l'évaluation est rare ou très peu fréquente, l'environnement ou les conditions de vie des étudiants ne favorisent pas l'application des méthodes et techniques de l'approche par compétences. R7

3. a. Significations

Vécu lié aux difficultés pédagogique et didactique.

2.b. Verbatim

« Le niveau scolaire très bas des apprenants qui nous viennent des différentes écoles de la place ne favorise pas une bonne acquisition de compétences. » R6

« La grande difficulté quand les apprenants ne sont pas à mesure ou à la hauteur ; manque de sélection, la 1^{er} année (promotion) était sélectionnée, il y avait un résultat mais après tout le monde veut passer et les choses n'ont pas pu bien marcher. R3

« L'APC prend beaucoup de temps pour prendre l'étudiant individuellement demande beaucoup d'énergies et beaucoup de patience. »

3.b. Signification

Vécu lié aux difficultés d'adaptation.

2.c. Verbatim

« L'ISTM/Kinshasa n'a pas encore totalement intégré cette approche, la direction générale doit mettre des moyens pour une bonne application de cette approche conformément aux programmes ; les étudiants pas des référentiels, pas de bibliothèques, les matériels sont partagés avec les étudiants qui font l'Apo car c'est la chose qui ne devrait pas être faite ; il n'y a pas une collaboration entre les encadreurs du stage (terrain) et les encadreurs de l'institution » R4

« L'APC nous présente un programme costaud, qui a beaucoup d'exigences mais rémunérer, les enseignants ne sont pas bien motivés par rapport à l'engagement, le programme déborde calendrier académique, le constat que nous avons fait, l'étudiant n'est pas au centre, l'enseignement paraît magistral ».

3.c. Signification

Vécu lié à la difficulté d'ordre institutionnel et financier.

4. Commentaire

Dans cet encadré, les enseignants de la filière de soins généraux énumèrent les éventuelles difficultés ou problème auxquels ils sont confrontés dans l'utilisation de l'APC de trois manières sous formes des significations suivantes :

- Vécu lié aux difficultés pédagogiques et didactiques ;
- Vécu lié aux difficultés d'adaptation ;
- Vécu lié aux difficultés d'ordre institutionnel et financier.

B4. Encadré 4 : Attentes par rapport aux avantages de l'APC

▪ **Question :** *Selon votre expérience, quels avantages générés par l'APC dans la formation des infirmiers à l'instar de l'APO ?*

1. Catégorie

Attente par rapport aux avantages de l'APC.

2. Verbatim

« On a des infirmiers qui sont capables de soigner les malades même dans des situations difficiles, qui sont capables d'adapter la technique apprise à l'école par rapport aux réalités du terrain » R2

« L'enseignement est axé plus sur la compétence pour que l'apprenant formé soit capable d'appliquer convenablement ce qu'il a appris ; l'étudiant peut apprendre en ligne, permet à l'étudiant de résoudre les problèmes complexes du client » R5

« Sur le plan du texte, les enseignements sont modulaires, aucun enseignant n'est responsable d'un cours mais ils travaillent en Co-animation, les apprenants sont impliqués à travers l'enseignement clinique qu'on enseigne. » R4.

3. Signification

Former l'infirmier capable de soigner les malades même dans les situations difficiles.

2.b. Verbatim

« Les étudiants construisent eux-mêmes leurs savoirs ; cela permet aux apprenants de pouvoir réfléchir, de prendre leurs décisions. » R3

« Les apprenants étant au centre des enseignements (pédocentrisme), ces derniers sont à mesure de participer activement aux enseignements et donc de mener des recherches en rapport avec leurs enseignements et de mieux appréhender les objectifs de leur apprentissage. Ils peuvent à ce moment acquérir suffisamment des compétences nécessaires pour l'exercice de leur profession. » R6

« L'apprenant est en plein autoformation, l'enseignant est facilitateur, l'apprenant est souple dans la réflexion sur des questions, sur les situations vécues en milieu de stage, cela leur permet un retour réflexif. » R1

« Les étudiants construisent eux-mêmes leurs savoirs ; cela permet aux apprenants de pouvoir réfléchir, de prendre leurs décisions. » R3

« Les apprenants étant au centre des enseignements (pédocentrisme), ces derniers sont à mesure de participer activement aux enseignements et donc de mener des recherches en rapport avec leurs enseignements et de mieux appréhender les objectifs de leur apprentissage. Ils peuvent à ce moment acquérir suffisamment des compétences nécessaires pour l'exercice de leur profession. » R6

« L'apprenant est en plein autoformation, l'enseignant est facilitateur, l'apprenant est souple dans la réflexion sur des questions, sur les situations vécues en milieu de stage, cela leur permet un retour réflexif. » R1.

3.b. Signification

Permet l'autoformation des apprenants avec un retour réflexif de compétences.

4. Commentaires

Cet encadré ci-dessus renseigne que les enseignants des soins généraux de l'ISTM/Kinshasa perçoivent les avantages de l'APC de deux manières, sous forme de significations suivantes :

- Former l'infirmier capable de soigner les patients même dans les situations difficiles ;
- Permet l'auto-formation des apprenants avec un retour réflexif de compétences.

B5. Encadré 5 : Attentes par rapport l'organisation de l'approche par compétences

▪ **Question :** *quelle est votre attente par rapport à l'organisation de cette approche à l'ISTM/Kinshasa ?*

1. Catégorie

Attentes par rapport l'organisation de l'approche par compétences.

2. Verbatim

« Moi je pense que pour améliorer la qualité de l'enseignement, il faut réduire les effectifs des étudiants dans chaque classe. » R3.

« Pour moi, réduire les nombres des étudiants serait la bonne chose, en plus il faut la formation des encadreurs du terrain et les enseignants doivent comprendre la différence des enseignements de l'APC par rapport à l'APO » R2.

3. Signification

Réduction des effectifs des étudiants.

2.b. Verbatim

« Adapter les infrastructures pour le programme de l'APC, avoir un bureau décanal propre à cette enseignement c'est-à-dire d'un encadreur propre à la filière, un académique et un chargé d'enseignement propre à l'APC » R4.

« Il est impératif d'avoir des appareils qui accompagnent l'enseignement, réduire les effectifs pour une meilleure formation. » R7.

3.b. Signification

Dotation en infrastructures et matériel de qualité puis former les acteurs.

2.c. Verbatim

Nous avons voulu que l'APC soit à moitié couverte, et qu'elle soit introduite dans toutes les sections en réduisant les effectifs, mais cela cause beaucoup des difficultés, peut-être on va commencer avec des classes qui ont un petit nombre d'étudiants » R1

« Pour moi, je pense que nous devons avoir un bureau décanal propre à l'APC c'est-à-dire nous devons avoir un encadreur du terrain propre à la filière, un académique et un chargé d'enseignement propre à l'APC » R6

« Quant à moi, je pense que nous devons respecter toutes les recommandations de l'APC c'est-à-dire, avoir les encadreurs qui sont permanents pour répondre à tout appel des étudiants.

3.c. Signification

Il faut un bureau décanal c'est-à-dire d'une administration à part entière de l'APC

4. Commentaires

Ce dernier encadré fait remarqué que les répondants ont des attentes éventuelles qui se résument en trois significations qui sont : ils attendent :

- La réduction des effectifs des étudiants ;
- Dotation en infrastructures et matériel de qualité puis former les acteurs ;
- Il faut créer un bureau décanal c'est à dire d'une administration à part entière de l'APC.

DISCUSSION

Les résultats discutés ici sont respectivement ceux en rapport avec le profil des répondants et ceux qui cadrent avec la thématique.

▪ Résultats en rapport avec le profil des répondants

Le profil de nos répondants renseigne que sur 7 sujets enquêtés, il n'y a que deux femmes et les autres sont des hommes, tous enseignants en exercice, la tranche d'âge majoritaire est celle de 50 ans et plus ; avec un seul enseignant qui est dans la tranche de 49 ans. Ceci montre que la quasi-totalité des enseignants enquêtés était déjà dans la tranche d'âge proche de retraite. La majorité des enquêtés avait une expérience professionnelle de plus de 10 ans et un seul avait une expérience professionnelle de 6 ans. La majorité de nos répondants avaient un grade de chefs des travaux afin pour ce qui est de la formation déjà suivi en approche par compétences, tous nos enquêtés étaient déjà formés en approche par compétences. Didier vivier et al (op.cit.) Pensent que si l'on souhaite que les apprenants fassent des savoir scolaires de vrais outils personnels pour penser et pour agir d'une façon autonome dans le monde professionnel, il faut que ces élèves soient encadrés, guidés et orientés par les enseignants formés et capables. Il s'agit d'adapter les contenus de l'école sur l'essentiel significatif, à ce qui fait sens aujourd'hui, notamment au savoir fondamentaux d'un citoyen critique.

▪ Résultats en rapport avec l'expérience et attente des enseignants de soins généraux sur l'utilisation de l'approche par compétences

- Perception des enseignants des soins généraux sur l'approche par compétences

Dans notre étude, les enseignants des soins généraux ont perçu l'approche par compétences dans l'enseignement supérieur des infirmiers comme une approche qui vise l'amélioration et l'excellence, mais bien encore comme approche qui agit sur le développement des aptitudes des apprenants Deux des répondants s'expriment dans ces termes : *R6 d'après moi, c'est une bouffée d'air qui fera en sorte qu'à la sortie de cette formation la qualité de la prise en charge auprès de malade soit considérablement améliorée. En résumé que le niveau de la prise en charge soit relevé vers l'excellence.*

R1 pour moi, c'est une méthode qui permet aux étudiants de s'auto former, de se prendre en charge.

Débonder (op.cit.) soutient que le souci de l'approche par compétence est celui de donner aux étudiants une formation pointue sur le plan scientifique et leur outiller afin qu'ils deviennent eux-mêmes des moteurs du développement et du changement en dispensant les soins complets aux clients en difficultés.

Pour l'auteur, la compétence acquise par l'élève lui permet d'être autonome, capable de résoudre les problèmes complexes même en situations difficiles.

Pour Piaget, Vigosky cité par Milawu Kashasa micheline (2017), le premier jalon posé de la théorie socioconstructiviste s'oppose à une vision individualiste de l'apprentissage ; pour lui apprendre, c'est construire soi-même ses connaissances en passant nécessairement par une phase interaction sociale avec autrui et cela à tout âge. L'auteur pense que l'enseignant place l'apprenant au centre de sa réflexion et de son action et il favorise les situations d'interaction. On peut estimer que l'apprenant s'est construit une habileté ou son propre savoir.

- Représentation sur l'utilisation de l'APC dans la formation des infirmiers

Les enseignants de soins généraux se représentent le problème de l'utilisation de l'APC dans la formation des infirmiers comme une approche pour améliorer la formation des infirmiers dans notre pays avec le niveau de la prise en charge relevé d'une part et d'autre part comme une approche qui permet l'auto-formation des apprenants, elle est une approche pédagogique valorisante. Ils se sont exprimés en ces termes :

R3 pour moi, cette approche représente une certaine indépendance de pensée par rapport à ce qui est enseigné avec la relation enseignant- enseigné égale- égale ;

R5 pour moi, l'APC c'est une formation qui diffère, l'accès sur l'objectivité, que l'APO qui est accès sur l'enseignement. Mais l'APC vient pour renforcer les compétences des élèves pour faire face à des situations difficiles »

R4 d'après moi, l'approche par compétences est une approche pédagogique valorisante et indiquée dans la formation des infirmiers compétents capables de tout

Louis Dorcas (2009) pense qu'au départ, le programme d'enseignement des soins infirmiers offrait une formation basée sur une approche pédagogique axée sur l'acquisition des connaissances, son développement et ensuite par une approche qui s'intéressait aussi à l'acquisition des processus, mais l'approche par compétences est venue faire son entrée pour combler certaines lacunes que présentaient les apprenants professionnels.

- Attentes par rapport aux avantages de l'APC

Parce que cela concerne les enseignants de soins généraux de l'ISTM/Kinshasa les résultats obtenus nous renseignent que les enseignants de soins généraux ont des attentes sur les avantages de l'APC qui se résument de deux manières suivantes : Former l'infirmier capable de soigner les malades même dans les situations difficiles et Permet l'auto-formation des apprenants avec un retour réflexif sur les compétences.

Considérons ces déclarations :

R2 moi je soutiens qu'on a des infirmiers-étudiants qui sont capables d'adapter la technique apprise à l'école par rapport aux réalités du terrain. R1 : pour moi, l'apprenant est en pleine auto-formation, l'enseignant est facilitateur, l'apprenant est souple dans la réflexion sur des questions, sur les situations vécues en milieu de stage, cela leur permet un retour réflexif.

Cecile Dury (op.cit.) soutient que dans l'approche par compétences, l'étudiant est l'acteur principal de sa formation, il est au centre de sa formation et relation d'apprentissage, considéré comme un professionnel de santé en développement et en devenir.

Il construit son projet professionnel et la formation lui permet d'élaborer ses représentations, d'élargir son système de valeur et de favoriser son développement professionnel identitaire et ses compétences.

Attente des enseignants par rapport à l'organisation de l'APC

Les enseignants de soins généraux ont plusieurs attentes, qu'ils ont exprimées comme : Réduction des effectifs des étudiants par classe, Dotation en infrastructure, matériels et former les acteurs puis un décanat c'est-à-dire une administration à part entière à la filière.

Considérons ces déclarations :

R2 pour moi, réduire les nombres des étudiants serait la bonne chose, en plus il faut la formation des encadreurs du terrain et les enseignants doivent comprendre la différence des enseignements de l'APC par rapport à l'APO.

R7 : il est impératif d'avoir les infrastructures propres à l'APC, doté l'approche à des matériels de qualités qui vont accompagner l'enseignant et former les acteurs.

R6 : pour moi, je pense que nous devons avoir un bureau décanal propre à l'APC c. à. d nous devons avoir un encadreur du terrain propre à la filière, un académique et un charge d'enseignement propre à l'APC.

Didier vivier et al (op.cit.) Pensent que si l'on souhaite que les apprenants fassent des savoirs scolaires de vrais outils personnels pour penser et pour agir d'une façon autonome dans le monde professionnel, il faut que ces élèves soient encadrés, guidés et orientés par les enseignants formés et capables.

CONCLUSION

Cette étude qui s'est focalisée sur les expériences et attentes des enseignants de soins généraux sur l'utilisation de l'approche par compétences a été réalisée à l'Institut Supérieur des Techniques Médicales de Kinshasa à la filière des

sciences infirmières parcours soins généraux ; elle explore les expériences et l'attente des enseignants de la filière des soins généraux, orientés dans l'approche par compétences à l'ISTM/ Kinshasa.

Elle s'inscrit dans le domaine de soins infirmiers et éducation à la santé orientée à la didactique des disciplines en sciences de la santé et du type de la recherche qualitative, dont la méthode d'enquête phénoménologique appuyée par la technique d'interview semi-structurée ont été utilisées dans la collecte des données.

Après la lecture intégrale des transcriptions des entretiens enregistrés auprès de 7 répondants ; ayant utilisé l'unité d'analyse syntaxique dans un encodage fermé des entretiens, selon une matrice d'analyse des données à trois colonnes : catégories, verbatim et significations à travers le thème central qui a été retenu : « Expériences et attente des enseignants de soins généraux sur l'utilisation de l'approche par compétences », les résultats obtenus montrent que : - les enseignants de parcours soins généraux perçoivent l'APC comme une approche qui permet de placer l'apprenant au centre de sa formation et vise à lui développer les compétences pratiques et théoriques nécessaires à appliquer aux soins, et cela implique une intégration de connaissances, des compétences cliniques et de savoir-faire, afin de former des professionnels de santé complets et prêts à répondre aux défis de la pratique des soins infirmiers. En ce qui concerne l'analyse de représentation des expériences des enseignants infirmiers par rapport à leur rôle de formateur, ces résultats ont montré que : - Les enseignants vivent, d'une part, les difficultés d'ordres pédagogique et didactique dans l'application des méthodes de pédagogies actives ; et d'autre part, les difficultés d'adaptation pédagogique, d'ordres institutionnel et financier

REFERENCES

- [1]. Amina Benbiga, Said Hanchane, Nisrine Idir et Tarek Mostafa (2013). *Les déterminants des performances scolaires des élèves marocains*.
- [2]. André Masiala ma Solo, Albert Muluma et Léonie Mambu (2012). *Guide du chercheur en sciences humaines, rédaction et présentation d'un travail scientifique*. Kinshasa : Centre éducatif Congolais.
- [3]. Anthony et Yastik, 2011 ; Cooper et al., 2015 ; McClure et Black, (2013). *La qualité de la supervision par le mentor et l'enseignant*. sl : se.
- [4]. Arsac, G. et al. (1988). *Problème ouvert et situation-problème*, IREM de Lyon.
- [5]. Assude, T. (1996). *De l'écologie et de l'économie d'un système didactique, Recherches en Didactique des Mathématiques*, Vol. 16, Numéro 1, 48-70.
- [6]. Audegier et Beckers, J. (2008). *Savoirs scolaires et compétences, les difficultés de cadrage d'une réforme en Communauté française de Belgique*, in *Compétences et contenus*. De Boeck Université, 51-64.
- [7]. Balacheff, N. (1988). *Une étude des processus de preuve en mathématique chez des élèves de Collège*, Thèse d'État, Université de Grenoble.
- [8]. Balleux, A. (2011). *L'entrée en enseignement professionnel au Québec : un long parcours de transition entre le métier exercé et le métier enseigné*.
- [9]. Balleux, A. et T. Perez-Roux (2011.). *Transitions professionnelles et recompositions identitaires dans les métiers de l'enseignement et de l'éducation*, Recherches en Education, 11, juin 2011, p. 55-66.
- [10]. Beckers, J. (2002). *Développer et évaluer des compétences à l'école : vers plus d'efficacité et d'équité*. Bruxelles : Éd. Labor.
- [11]. Bélisle (2011). *La conceptualisation dans l'action : bilan et nouvelles perspectives*. *Éducation permanente*, 139 (« Apprendre des situations »)
- [12]. Bélisle, M. (2011). *Perceptions de diplômés universitaires quant aux effets d'un programme professionnalisant et innovant sur leur professionnalisation en contexte de formation initiale*. Thèse de doctorat en éducation, Université de Sherbrooke.
- [13]. Berthelot (2001). *Les sciences de l'éducation ou l'imposture pédagogique*, France, inédite
- [14]. Boyer, E. (1990). *Scholarship reconsidered*. Washington, DC: The Carnegie Foundation.
- [15]. Brousseau G. (1986). *La théorisation des phénomènes d'enseignement des mathématiques*, Thèse d'État, Université de Bordeaux.
- [16]. Brousseau, G. (1998). *La théorie des situations didactiques*, Grenoble : la Pensée Sauvage.
- [17]. Carette, V. (2007). *Les implications de la notion de compétence sur l'évaluation*, *Éducation & Formation*, Numéro 286, 51-61.
- [18]. Cartier, L. (2006). *Les situations-recherche, Apprendre à chercher en mathématiques*. La chasse à la bête, Actes du colloque de l'Association Mathématique du Québec (AMQ),
- [19]. Cecile Dury, C., Bay, C., Napoli, A., Thioux, C., Trine, N. (2016). *Profil professionnel et de compétences des partenaires qui accompagnent l'étudiant bachelier infirmier en enseignement clinique*. Projet coordonné par la Haute École de Namur-Liège-Luxembourg.
- [20]. Chevillard, Y. (1989). *Le passage de l'arithmétique à l'algèbre dans l'enseignement des mathématiques au collège*, *Petit x*, Numéro 19, 45-75.
- [21]. Chevillard, Y. (1991). *La transposition didactique : du savoir savant au savoir enseigné*, Grenoble : La Pensée Sauvage.189
- [22]. D'Souza et al., 2015 ; Skaalvik et al., 2011 Ó Lúanaigh, 2015 ; Walker et al., (2014). *Différents facteurs influencent positivement la satisfaction des étudiants comme une supervision individualisée par un tuteur ou un mentor*.
- [23]. Françoise Cros, F., Deketele, J.M., Dembele, Develay, M., Gauthier, R.F., Najoua Ghriss, Lenoir, Y., Murayi, A., Suchaut, B., Tehio, V. (2010). *Etude sur les réformes curriculaires par l'approche par compétences en Afrique*.

- [24]. Issa Evaristho Moussa (2014). *Détermination des contraintes à la mise en œuvre de l'approche par compétences dans les écoles normales d'instituteurs (ENI) Bamako - DEA.*
- [25]. Marilou Bélisle et Mazalon, E. (2016). *Cadres conceptuels et méthodologique pour la professionnalisation des enseignants : description et analyse de deux dispositifs d'accompagnement en contexte de formation continue.*
- [26]. Menesr (2015). *État de l'enseignement supérieur et de la recherche en France (n° 8).* Paris : Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.
- [27]. MEQ (2001). *La formation à l'enseignement professionnel : les orientations, les compétences professionnelles Québec* : Gouvernement du Québec.
- [28]. Mortier Lopez, L. et Crahay M. (2009). *Et si on évaluait des compétences en classe ? A la recherche du « cadrage instruit »,* in *Evaluations en tension : entre la régulation des apprentissages et le pilotage des systèmes* Bruxelles.
- [29]. Nicolas, C. (2015). *Enseignement supérieur et justice sociologie des expériences étudiantes en Europe.* Paris : La documentation française.
- [30]. O'Brien, M (2008). *Navigating the SoTL landscape: A compass, map and some tools for getting started.* International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning, 2, 1-20.
- [31]. Pastré, P. (2005). *La conception de situations didactiques à la lumière de la théorie de la conceptualisation dans l'action.*
- [32]. Pastré, P., Mayen, P., Vergnaud, G. (2006). *La didactique professionnelle.* *Revue française de pédagogie*, 154,
- [33]. Rabardel, P. et Pastré, P. (Coord.). *Modèles du sujet pour la conception. Dialectiques activités développement*, 73-107. Toulouse : Octarès.
- [34]. Romainville Marc, Goasdoué Rémi & Vantourout Marc (dir.) (2013). *Évaluation et enseignement supérieur.* Bruxelles
- [35]. Rouaud Pascale & Olivier, J. (dir.) (2014). *Quand l'école est finie. Premiers pas dans la vie active de la génération 2010*, enquête 2013. Marseille : Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq).
- [36]. Sacha Kiffer (2013). *Les missions importantes de l'université contemporaine*
- [37]. Samurçay, R., & Pastré, P. (1995). *La conceptualisation des situations de travail dans la formation des compétences.* Éducation permanente.
- [38]. Sassier, M. (2011). *La médiatrice de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur*, Paris
- [39]. Sophie Kennel (2016). *Le rôle des équipes pédagogiques dans l'acquisition des compétences transversales des étudiants : le cas de littérature informationnelle*
- [40]. Viviers, D. (2015). *Sens, valeurs, objectifs et missions de l'école du XXIe siècle Rapport du Groupe de travail 2 Juin 2015*
- [41]. Warne et al. (2010). *Le climat pédagogique dans l'équipe infirmière.sl : se.*
- [42]. Watson, J. (1913). *Pédagogie par objectif, quelle connaissance et compétence à obtenir*
- [43]. Yala Busulukidi Jacquie (2017). *Analyse comparative des résultats à l'épreuve nationale de fin d'études infirmières A2 et leurs déterminants.* Mémoire de licence, ISSS/CROIX ROUGE, Kinshasa.
- [44]. <https://fr.m.wikipedia.org>